REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu o nazwie „recepty.medtop.pl" oraz Aplikacji o nazwie „Medtop", w szczególności określa warunki zawierania i rozwiązywania umowy o Świadczenie usług drogą elektroniczną, rejestracji Użytkowników, usług świadczonych przez Serwis, a także zasady postępowania reklamacyjnego.

2. Właścicielem serwisu jest *Wikimed Sp. z o.o.*

3. Korzystanie przez Pacjenta z Usługi konsultacji medycznej odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji niniejszego Regulaminu. W takim wypadku Użytkownik zostanie szczegółowo poinformowany o zmianach za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany w Formularzu rejestracji lub za pośrednictwem komunikatu wyświetlonego w Serwisie.

5. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swojej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi, zasadami dostępnej wiedzy technicznej i dobrymi praktykami rynkowymi.

6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość udostępniania jedynie części usług lub funkcjonalności przewidzianych w niniejszym Regulaminie, jak również do udostępnienia ich w różnych terminach lub nieudostępniania części z nich w ogóle.

§ 2
Określenia użyte w regulaminie

1. **Usługodawca/Administrator/Właściciel** -Wikimed Sp z .o.o.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
3. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem https://medtop.pl/ umożliwiający i organizujący kontakt w drodze środków komunikowania się na odległość

Użytkownika z Lekarzem lub Psychologiem za pośrednictwem cyfrowych kanałów komunikacji w celu udzielenia Użytkownikowi Usługi konsultacji telemedycznej.

4. **Aplikacja mobilna** – bezpłatne oprogramowanie, umożliwiające korzystanie z Serwisu poprzez aplikację mobilną przeznaczoną na Urządzenia Przenośne.

5. **Urządzenie Przenośne** – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym uruchomiona lub zainstalowana może zostać Aplikacja Mobilna, posiadające aktualną wersję systemu operacyjnego (iOS, Android), wyposażone w przeglądarkę internetową oraz dostęp do Internetu.

6. **Użytkownik (pacjent)** - każda osoba korzystająca z jednej albo kilku usług opisanych w Regulaminie.

7. **Login** – niepowtarzalne i przyporządkowane do Użytkownika dane wykorzystywane przez Użytkownika do uwierzytelnienia się w Serwisie.

8. **Hasło** - poufne dane wykorzystywane przez Użytkownika do uwierzytelnienia w Serwisie.

9. **Uwierzytelnienie** – proces elektroniczny, który umożliwia identyfikację Użytkownika w Systemie.

10. **Awaria** – zdarzenie, które powoduje brak możliwości wykonywania czynności w Systemie.

11. **Konto pacjenta -** indywidualne konto utworzone przez Usługodawcę na rzecz Pacjentów Serwisu i aplikacji mobilnej w celu korzystania z Usługi konsultacji telemedycznej.

12. **Usługa Konsultacji telemedycznej** – usługa świadczona przez Lekarza współpracującego z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu na rzecz Pacjenta zgodnie z treścią Regulaminu polegająca na świadczeniu opieki zdrowotnej na odległość z wykorzystaniem cyfrowych kanałów komunikacji bez pośredniego badania przedmiotowego Pacjenta, w której Pacjent i Lekarz nie znajdują się w tym samym miejscu fizycznie. Usługa konsultacji telemedycznej nie jest usługą ratującą życie.

13. **Umowa o świadczenie Usługi konsultacji telemedycznej** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usługi konsultacji telemedycznej.

14. **Opłata** – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu rezerwacji za pośrednictwem Formularza zamówienia na Usługę konsultacji telemedycznej, zgodnie z Cennikiem udostępnionym w Serwisie.

15. **Formularz**– formularz, za pośrednictwem którego dokonywany jest wywiad lekarski umożliwiający przeprowadzenie Usługi konsultacji telemedycznej w celu uzyskania ezwolnienia, e-skierowania oraz przeprowadzenia teleporady za pośrednictwem Serwisu, stanowiący podstawę do wykonania Usługi konsultacji telemedycznej.

16. **Dokument** – dokument wydawany w postaci elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 kwietnia 2018 roku.

17. **E-skierowanie** – skierowanie na leczenie, wydawane w postaci elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych;

18. **E-zwolnienie** – zaświadczenie lekarskie stanowiące o czasowej niezdolności do pracy, wydawane w postaci elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 25 czerwca 1999 roku o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa;

19. **Teleporada** - świadczenie zdrowotne udzielane w formie porady w elektronicznym kanale komunikacji wchodzące w skład Usługi konsultacji telemedycznej.

20. **Pacjent** – pełnoletni Użytkownik korzystający z Usługi konsultacji telemedycznej.

21. **Lekarz** – osoba fizyczna posiadająca kwalifikacje wymagane prawem, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz posiadająca prawo do wykonywania zawodu lekarza, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.

22. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

23. **Reklamacja** - wyrażenie przez Użytkownika niezadowolenia z wykonanej Usługi konsultacji telemedycznej oraz jej przebiegu, który odbiega od jego oczekiwań.

§ 3

Rodzaj usług świadczonych w Serwisie

1. Usługodawca świadczy następujące usługi:

   a. Pośrednictwo w konsultacjach telemedyczne przeprowadzane w celu wystawiania e-skierowania, e-zwolnienia lub przeprowadzenia innej, specjalistycznej konsultacji zdrowotnej na odległość z wykorzystaniem interaktywnej technologii audio i/lub wideo bez bezpośredniego badania przedmiotowego Pacjenta, w której Pacjent i Lekarz nie znajdują się w tym samym miejscu fizycznie.

   b. Usługa wskazane w lit a) dotyczą wyłącznie kontynuacji leczenia.

c. dostęp do Serwisu oraz aplikacji mobilnej, w tym usługi polegającej na możliwości przeglądania treści dostępnych w Serwisie i rejestracji na Koncie Pacjenta.

2. Usługi opisane w ust. 1 niniejszego paragrafu świadczone są przy wykorzystaniu Serwisu.

§ 4

Ogólne zasady świadczenia usług

1. Usługi dostępu i przeglądania treści Serwisu oraz korzystanie z aplikacji mobilnej jest bezpłatne. 2. Usługi konsultacji telemedycznych świadczone są odpłatnie według cennika określonego w Serwisie.

3. Przeprowadzenie konsultacji telemedycznej nie wymaga posiadania Konta pacjenta.

4. Świadczone za pośrednictwem Serwisu Usługi są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w myśl przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i podlegają przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

5. Użytkownik przystępuje do Umowy w zakresie korzystania z Usługi konsultacji telemedycznej po spełnieniu poniższych warunków:

   a. użytkownik przystąpił do Umowy o świadczenie Usługi konsultacji telemedycznej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu;

   b. użytkownik przy przystępowania do Umowy podał niezbędne dane w Formularzu w postaci: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru PESEL, płci, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz dodatkowych informacji wymagane przez Usługodawcę potrzebnych do poprawnej realizacji Usługi konsultacji telemedycznej;

   c. Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług;

   d. Użytkownik posiada urządzenie z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej www, adresu poczty elektronicznej (aktywnego konta e-mail) oraz oprogramowania komputerowego umożliwiającego otwieranie plików tekstowych zapisanych w różnych formatach.

   e. Użytkownik wyraził zgodę na Świadczenie Usługi konsultacji telemedycznej.

   f. Użytkownik dokonał zapłaty za Świadczenie Usługi konsultacji telemedycznej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i stawkami określonymi w Cenniku udostępnionym w Serwisie.

g. Użytkownik udostępni wgląd do informacji i dokumentacji medycznej niezbędnej do wykonania Usługi konsultacji telemedycznej, zgodnie z wymogami Serwisu i Lekarza;

6. Korzystanie oraz dostęp do Serwisu wymagają dostępu do urządzenia końcowego (itp. komputera, smartfona lub tabletu itp.), z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową w aktualnej wersji, posiadanie adresu poczty elektronicznej. Korzystanie oraz dostęp do aplikacji mobilnej wymagają posiadania systemu Android lub IOS z dostępem do sieci Internet.

7. Wyrażenie zgód o których mowa w ust. 5 może jest warunkiem koniecznym do korzystania przez Użytkownika z Usług konsultacji telemedycznej.

8. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto w Serwisie.

9. Usługodawca zastrzega dostępność Usług konsultacji telemedycznej w zależności od indywidualnej dostępności Lekarzy.

10. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

11. Użytkownik może wyrazić inne zgody, w tym zgody marketingowe.

12. Użytkownik przystępując do korzystania z Usług konsultacji telemedycznej oświadcza, że wszelkie dane, informacje i dokumentacja podane za pośrednictwem Serwisu są kompletne, prawdziwe, aktualne i nie uległy zmianie od czasu ich wydania.

13. Administrator ani Lekarz nie ponoszą odpowiedzialności za niewłaściwe wykonania Usługi konsultacji telemedycznej, gdy przekazane informacje, dane lub dokumentacja medyczna jest niepełna, nieprawdziwa lub nieaktualna, a także, gdy Użytkownik zataił lub nie ujawnił wszystkich wymaganych danych, informacji lub dokumentacji.

§ 5

Szczegółowe zasady świadczenia Usługi konsultacji telemedycznej

1. Usługa konsultacji telemedycznej obejmuje udzielanie specjalistycznych porad lekarskich w wybranych dziedzinach medycyny i świadczona jest przez Lekarzy współpracujących z Usługodawcą w sposób zdalny za pośrednictwem systemów teleinformatycznych w sytuacjach negatywnych symptomów zdrowotnych i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub kontaktu zdalnego za pośrednictwem systemów informatycznych w innych specjalizacjach medycyny w których Usługodawca nie świadczy Usług konsultacji telemedycznych.

2. Zakup Usługi konsultacji telemedycznej nie gwarantuje uzyskania e-zwolnienia, eskierowania. Decyzję o wystawieniu zwolnienia oraz o ilości dni na jakie zostanie wystawione podejmuje Lekarz w oparciu o przekazane informacje / dane / dokumentację i/lub rozmowę telefoniczną. W razie konieczności rozmowy z Pacjentem, Lekarz zobowiązany jest do wykonania połączenia telefonicznego w ciągu 24h. W przypadku trzykrotnego nieodebrania połączenia przez Pacjenta od Lekarza konsultacja jest traktowana jak konsultacja odbyta.

3. Usługa może dotyczyć wyłącznie kontynuacji leczenia.

4. W przypadku wątpliwości Lekarza co do wystawienia e-skierowania lub ezwolnienia Lekarz ma prawo skontaktować się z Pacjentem telefonicznie na numer telefonu podany w Formularzu w celu pozyskania dodatkowych, niezbędnych informacji o stanie zdrowia Pacjenta.

5. Lekarz udziela konsultacji telemedycznej w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz należytą starannością, a także w oparciu o przekazane przez Pacjenta za pośrednictwem Serwisu dane i dokumenty.

6. W ramach teleporady niemożliwe jest uzyskanie leku z grupy benzdodiazepin oraz opioidów.

§ 6

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony loginu i hasła oraz urządzeń wykorzystywanych do Uwierzytelniania przed nieuprawnionym użyciem.

2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz informacji związanych z jego stanem zdrowia.

3. Użytkownik ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiające korzystanie z Usług konsultacji telemedycznych w szczególności koszty usług telekomunikacyjnych według Cennika operatora, świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Pacjenta oraz koszty dostępu do sieci Internet.

4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika na Serwis lub za jego pośrednictwem treści o charakterze bezprawnym.

6. W przypadku przesyłania przez Użytkownika do Serwisu treści, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Usługodawca jest uprawniony do ich blokowania oraz usuwania, jeżeli uzna, że mają one charakter bezprawny.

§ 6

Zasady zakupu Usługi 1. Usługa konsultacji telemedycznej jest skierowana do osób, które nie mają możliwości udania się do lekarza prowadzącego w celu kontynuowania terapii oraz osobistego badania lekarskiego. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia potwierdzającego tę okoliczność jest warunkiem świadczenia tej usługi.

2. Zamówienia Usługi konsultacji telemedycznej mogą być dokonywane przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę z zastrzeżeniem § 12 niniejszego Regulaminu.

3. W celu dokonania zamówienia Usługi Użytkownik ma obowiązek akceptacji Regulaminu.

4. Użytkownik rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

5. uzupełnić Formularz o wymagane dane, a w niektórych przypadkach dołączyć odpowiednie dokumenty konieczne do prawidłowej realizacji Usługi określone w Formularzu;

6. uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny Usługi. Opłata jest wnoszona za pośrednictwem operatora płatności PayU lub innego udostępnionego w serwisie.

7. Wizyty / konsultacje będą realizowane w godzinach 7X24X365

8. Usługodawca za opłaconą Usługę wystawi dokument potwierdzający wykonanie opłaty.

9. W sytuacji wyboru przez Użytkownika faktury, Użytkownik przekaże taką informację w tytule realizowanej płatności.

10. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych.

11. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez system przelewy24

12. Przedpłatę należy dokonać w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji Usługi za pomocą systemu przelewy24

13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu konsultacji Pacjenta najpóźniej na 24 h przed. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje nowy termin przyjęć.

14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian bieżących w cenach Usług.

15. Usługodawca może wstrzymać się z wykonaniem Usługi do czasu uzyskania potwierdzenia uiszczenia płatności.

§ 7

Odwołanie lub zmiana terminu wizyty 1. Pacjent ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych poniżej. O rezygnacji Pacjent zawiadamia Usługodawcę telefonicznie 665892107 lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@medtop.pl Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

2. W przypadku, gdy skorzystanie przez Pacjenta z Usługi nie będzie możliwe, Pacjent może odstąpić od umowy i odwołać Usługę niezwłocznie, jednak nie później niż na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem Usługi. W takim przypadku Pacjent nie ponosi kosztów odwołanej konsultacji.

3. W przypadku odwołania konsultacji z zachowaniem terminu, o którym mowa powyżej, Usługodawca dokona zwrotu dokonanej opłaty na rachunek bankowy przypisany do Klienta w związku z dokonaną płatnością w terminie 7 dni od dnia odwołania konsultacji.

4. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym w ust. 2 terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

5. Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku umowy o świadczenie usług, jeśli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 7

Rejestracja w Serwisie

1. W celu usprawnienia realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik może założyć w Serwisie Konto pacjenta poprzez wypełnienie formularza rejestracji, podając następujące dane:

   a) imię i nazwisko;

   b) data urodzenia;

   c) PESEL;

   d) adres e-mail;

e) wybrane przez siebie hasło składające się z co najmniej 12 znaków;

f) numer telefonu;

g) adres zamieszkania.

2. W trakcie rejestracji zobowiązany jest również do zaakceptowania Regulaminu Serwisu. Po zarejestrowaniu w Serwisie na podany w procesie rejestracji adres e-mail Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie rejestracji.

3. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.

4. Z poziomu Konta pacjenta Użytkownik może dokonać rezerwacji Usługi konsultacji telemedycznej.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika oraz Pacjenta, w przypadku powstania szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu podania przez Pacjenta nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych informacji co do jego stanu zdrowia.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie opóźnienia w świadczeniu Usługi, chyba że opóźnienie to jest zawinione.

§ 10

Opłaty za Usługi i wysokość opłat

1. Usługodawca udziela świadczenie opieki zdrowotnej (Usługę konsultacji telemedycznej) odpłatnie zgodnie z ceną wskazaną w Formularzu w chwili, gdy Użytkownik zgodzi się na wykonanie Usługi.

2. Opłaty pobierane są przed udzieleniem świadczenia za pośrednictwem przelewy24

3. Ceny podane na stronie są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.

4. Przy zawieraniu umowy Pacjenci są informowani o możliwości rezygnacji z udzielania świadczeń zdrowotnych.

5. Usługodawca zachowuje prawo odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązującego prawa, w tym w szczególności, jeżeli okoliczności wskazują, że Pacjent powinien zostać poddany badaniu w stacjonarnej placówce medycznej.

6. Stwierdzenie okoliczności, o której mowa w ust. 5 po przeprowadzonej konsultacji nie upoważnia Pacjenta do zwrotu wniesionej opłaty.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian bieżących w cenach Usług.

§ 11
Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od daty wykonania Usługi konsultacji telemedycznej.

2. Reklamacje należy złożyć:

   a. pisemnie na adres Siedziby Usługodawcy z dopiskiem „reklamacja"

   b. lub za pośrednictwem e-maila na adres: kontakt@medtop.pl z tematem wiadomości „Reklamacja".

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane osobowe składającego reklamacje jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia.

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji.

6. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi składającego reklamację przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.

7. Usługodawca rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 12
Pomoc techniczna i awarie

1. Użytkownik może korzystać z pomocy technicznej działania Serwisu za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie lub za pomocą adresu e-mail umieszczonego w Serwisie.

2. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności w przypadku awarii Serwisu, utraty danych osobowych w wyniku awarii oraz w przypadku wystąpienia innych niezależnych od Usługodawcy zdarzeń losowych.

3. W celu rozwoju Serwisu oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia Awarii Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych przerw technicznych, w czasie których przeprowadzane są zmiany w systemie informatycznym. Przerwy te odbywają się w miarę możliwości w godzinach nocnych, a o terminie i przewidywanej długości ich trwania Użytkownicy będą każdorazowo informowani.

§ 13
Przetwarzanie danych osobowych

a) Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Administrator przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką prywatności stanowiącą integralny załącznik do niniejszego Regulaminu znajdującą się w Serwisie w zakładce „Polityka Prywatności".

b) Użytkownik zobowiązany jest przekazać Administratorowi Dane osobowe potrzebne do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usługi Konsultacji Medycznej. Bez przekazania niniejszych Danych osobowych Administrator nie będzie w stanie zawrzeć lub/oraz zrealizować poprawnie Umowy. Użytkownik ma także obowiązek chronić swój login i hasło z należytą starannością przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, a w szczególności nie może ujawniać hasła osobom trzecim. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ujawnienia ww. danych autoryzacyjnych, jeśli ujawnienie było wynikiem działania lub zaniechania Użytkownika.

c) Administrator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu przekazanych danych osobowych oraz przetwarzać je zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

d) Administrator zapewnia ochronę przekazanych danych osobowych w sposób wymagany przepisami RODO oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Nadto, Administrator zobowiązuje się przetwarzać przekazane dane osobowe wyłącznie w celu wywiązania się ze zobowiązań określonych w Umowie i w niezbędnym do tego zakresie.

e) Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora (w tym podstawy i cele przetwarzania danych osobowych) znajdują się w Polityce prywatności stanowiącej integralną cześć niniejszego Regulaminu dostępną pod linkiem: *https://medtop.pl/polityka-prywatnosci.pdf*

§ 14

Postanowienia końcowe

a) Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

b) Właściciel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. W szczególności zmiana jest dopuszczalna, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawa lub Usługodawca dokona zmian natury technologicznej w Serwisie. Użytkownik zapoznaje się na bieżąco ze zmianami niniejszego Regulaminu.

c) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.10.2023